



Termos e Condições

CONTRATO DE CLIENTE

Observação: A versão em inglês deste acordo é a versão aplicável e prevalecerá sempre que houver qualquer discrepância entre a versão em inglês e as outras versões.

Este contrato de cliente, juntamente com qualquer Cronograma (s) e documentos que o acompanham, conforme alterado de tempos em tempos, (este "Contrato") estabelece os termos do contrato entre você e nós. Por favor, leia com atenção e nos informe o mais rápido possível se houver algo que você não entenda.

1. INTERPRETAÇÃO
2. INTRODUÇÃO
3. GERAL
4. REGULAMENTO
5. CUSTOS, PAGAMENTOS E ENCARGOS
6. NÃO ACONSELHADO
7. CONTAS DE CLIENTES E DEPÓSITOS INICIAIS
8. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE NEGOCIAÇÃO
9. TERMOS DE NEGOCIAÇÃO ELETRÔNICA
10. DINHEIRO DO CLIENTE
11. ARRANJOS DE MARGEM
12. REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E CONVENÇÕES
13. EVENTOS PADRÃO
14. REDE
15. DIREITOS PADRÃO
16. RESCISÃO SEM PADRÃO
17. EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES E INDENIZAÇÃO
18. DIVERSOS
19. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO



1. INTERPRETAÇÃO

Neste Acordo:

"Conta" significa a conta que você mantém conosco e designada com um número de conta específico.

"Regulamentações aplicáveis" significa:

1. Regras da Labuan Financial Services Authority ("LFSA") ou quaisquer outras regras de uma autoridade regulatória relevante; e
2. todas as outras leis, regras e regulamentos aplicáveis conforme em vigor de vez em quando.

"Associado" significa uma empresa do mesmo grupo que nós, um representante que nós ou uma empresa do mesmo grupo que nomeamos, ou qualquer outra pessoa com quem tenhamos um relacionamento que possa razoavelmente dar origem a interesses mútuos entre nós e eles.

"Moeda Base" significa a primeira moeda do Par de Moedas contra a qual o Cliente compra ou vende a Moeda da Cotação.

"Dia Útil" significa um dia que não seja sábado ou domingo e no qual os bancos estão abertos para negócios na Malásia.

"Contrato por Diferenças" ou **"CFD"** significa o "instrumento financeiro derivado" e o "instrumento derivado" conforme especificado no parágrafo (86) do *Labuan Financial Services and Securities Act 2010*, que fornece as definições relevantes e outros assuntos relacionados.

"LFSA" é uma abreviatura de "*Labuan Financial Services Authority*".

"Serviços eletrônicos" significa um serviço fornecido por nós, por exemplo, um serviço de negociação pela Internet que oferece aos clientes acesso a informações e instalações de negociação, por meio de um serviço de Internet, um serviço WAP e/ou um sistema eletrônico de roteamento de ordens.

"Evento de Inadimplemento" significa qualquer um dos eventos de inadimplemento conforme listado na Cláusula 14.1 à Cláusula 14.9 da Cláusula 14.1 (Eventos de Inadimplemento).

"Execução" significa a conclusão das ordens dos clientes na plataforma de negociação da Empresa,

"Diretrizes sobre negócios de corretagem de dinheiro em Labuan IBFC" significa as Diretrizes emitidas pela LFSA, que incluem esclarecimentos sobre os procedimentos de aplicação, requisitos operacionais e regulamentares para negócios de corretagem de dinheiro que são realizados no Centro Internacional de Negócios e Financeiro Labuan (Labuan IBFC).

"OTC" significa 'mercado de balcão' e refere-se a transações conduzidas de outra forma que não em uma bolsa.

"Sistema de Negociação Online" ou **"Plataforma de Negociação"** ou **"Plataforma"** significa todos os programas e instalações técnicas que fornecem Cotações em tempo real, permitem que transações



sejam feitas, Ordens sejam colocadas/modificadas/excluídas/executadas e calculam todas as obrigações mútuas entre o Cliente e a empresa.

"A Mesa de Operações da Empresa" significa a mesa de operações operada nas instalações da Empresa.

"O Sistema de Negociação Online da Empresa" significa o sistema de negociação baseado na Internet disponível em nosso site que permite que você nos forneça instruções.

"Obrigações Garantidas" significa a obrigação líquida devida por você a nós após a aplicação da compensação nos termos da cláusula 12 (Acordos de Margem) no parágrafo intitulado (Compensação em inadimplência).

"Contrato de Câmbio" significa um contrato entre a Empresa e seu Cliente para trocar duas moedas a uma taxa de câmbio acordada.

"Sistema" significa todo hardware e software de computador, equipamento, recursos de rede e outros recursos e recursos necessários para permitir que você use um Serviço Eletrônico.

"Transação" significa qualquer transação sujeita a este Contrato e inclui um CFD, contrato de derivado em relação a qualquer mercadoria, instrumento financeiro (incluindo qualquer título), moeda, taxa de juros, índice ou qualquer combinação destes e qualquer outra transação ou instrumento financeiro para o qual somos autorizados de acordo com nossa licença de corretagem de dinheiro de tempos em tempos, que ambos concordamos que será uma transação.

2. INTRODUÇÃO

Escopo deste Acordo

Este Acordo estabelece a base sobre a qual a Caps Solutions Ltd (doravante "a Empresa") fornecerá serviços a você. Este Acordo rege cada Transação celebrada ou pendente entre nós durante ou após a execução deste Acordo.

Começo

Este Acordo substitui qualquer acordo anterior entre você e nós sobre o mesmo assunto e entra em vigor quando você indica sua aceitação através de nosso website. Este Acordo se aplica a todas as Transações contempladas neste Acordo.

3. GERAL

Informações sobre nós

Nós, a empresa, somos autorizados e regulamentados pela Labuan Financial Services Authority (LFSA). Nossa sede está localizada na Unidade B, Lote 49, 1º Andar, Bloco F, Fazenda Warehouse 3, Jalan Ranca-Ranca 87000 FT Labuan, Malásia. Nossos detalhes de contato estão descritos na Cláusula 19 (Diversos) sob o título "Avisos".



A Empresa não está atuando como contraparte do Cliente (ou seja, não está do outro lado da negociação do cliente). Particularmente, a Empresa segue o modelo de negócios abaixo:

- A Empresa apenas executa ordens em nome de clientes e não atua como contraparte do Cliente
- O modelo de negócios acima pode ser descrito na forma de realizar o processamento direto
- A empresa opera sites, plataformas comerciais e nomes de marcas. Caps Solutions UK Ltd está atuando como agente pagador, fornecendo serviços de pagamento para Caps Solutions Ltd.

Idioma

Este Acordo é fornecido a você em Português, porém, continuaremos a nos comunicar com você em Português ou inglês durante a vigência deste Acordo. No entanto, sempre que possível, nos comunicaremos com você em outros idiomas além do inglês.

Comunicação conosco

Você pode se comunicar conosco por escrito, por e-mail ou outros meios eletrônicos, ou oralmente (incluindo por telefone). Nossos detalhes de contato estão descritos na Cláusula 19 (Diversos) sob o título "Avisos". O idioma de comunicação será o inglês, e você receberá nossos documentos e outras informações em inglês. No entanto, quando apropriado e para sua conveniência, faremos o possível para nos comunicar com você em outros idiomas. Nosso site contém mais detalhes sobre nós e nossos serviços, e outras informações relevantes para este Acordo. Em caso de conflito entre os termos deste Acordo e nosso website, este Acordo prevalecerá.

Idade legal

Os serviços e produtos da Empresa comercializados estão disponíveis apenas para indivíduos com pelo menos 18 anos (e pelo menos a idade legal em sua jurisdição). Você declara e garante que, se for uma Pessoa Física, tem pelo menos 18 anos e é maior de idade em sua jurisdição para firmar um contrato vinculativo e que todas as informações de registro enviadas são precisas e verdadeiras. A Empresa reserva-se o direito de solicitar a você uma prova de idade e sua conta pode ser suspensa até que uma prova satisfatória da idade seja fornecida. A Empresa pode, a seu exclusivo critério, recusar-se a oferecer seus produtos e serviços a qualquer pessoa ou entidade e alterar seus critérios de elegibilidade a qualquer momento.

Interpretação geral

Uma referência neste Contrato a uma "cláusula", "Cronograma" ou "Anexo" ou "Apêndice" deve ser interpretada como uma referência a, respectivamente, uma cláusula, anexo, cronograma ou apêndice deste Contrato, a menos que o contexto exija o contrário. As referências neste Acordo a qualquer estatuto ou instrumento legal ou Regulamentos Aplicáveis incluem qualquer modificação, emenda, extensão ou reedição dos mesmos. Uma referência neste Contrato a "documento" deve ser interpretada como incluindo qualquer documento eletrônico. O masculino inclui o feminino e o neutro e o singular inclui o plural e vice-versa, conforme o contexto admite ou exige. Palavras e frases



definidas nas Regras da LFSA e nos Regulamentos Aplicáveis têm o mesmo significado neste Acordo, a menos que expressamente definido neste Acordo.

Cronogramas

As cláusulas contidas no Cronograma em anexo (conforme alterado de tempos em tempos) devem ser aplicadas. Podemos, de tempos em tempos, enviar a você outras programações em relação às transações. Em caso de conflito entre as cláusulas de qualquer Cronograma e este Contrato, as cláusulas do Cronograma prevalecerão. O fato de uma cláusula ser especificamente incluída em um Cronograma em relação a uma Transação não impede que uma cláusula semelhante seja expressa ou implícita em relação a qualquer outra Transação. Você reconhece ter lido, compreendido e concordado com os Cronogramas deste Acordo.

Títulos

Os títulos são apenas para facilitar a referência e não fazem parte deste Acordo.

4. REGULAMENTO

Sujeito aos regulamentos aplicáveis

Este Acordo e todas as Transações estão sujeitos aos Regulamentos Aplicáveis para que:

1. nada neste Acordo deva excluir ou restringir qualquer obrigação que temos para com você de acordo com os Regulamentos Aplicáveis;
2. possamos tomar ou deixar de tomar qualquer ação que consideremos necessária para garantir a conformidade com quaisquer Regulamentos Aplicáveis;
3. todos os regulamentos aplicáveis e tudo o que fizermos ou deixarmos de fazer para cumpri-los sejam vinculativos para você; e
4. tais ações que tomarmos ou deixarmos de realizar para fins de conformidade com quaisquer Regulamentos Aplicáveis não devam nos tornar ou qualquer de nossos conselheiros, diretores, funcionários ou agentes responsáveis.

Ação por órgão regulador

Se um órgão regulador tomar qualquer medida que afete uma Transação, podemos tomar qualquer medida que, a nosso critério razoável, considerarmos desejável para corresponder a tal ação ou para mitigar qualquer perda incorrida como resultado de tal ação. Qualquer ação desse tipo será vinculativa para você. Se um órgão regulador fizer uma consulta a respeito de qualquer uma de suas Transações, você concorda em cooperar conosco e fornecer prontamente as informações solicitadas em conexão com a consulta.



5. CUSTOS, PAGAMENTOS E ENCARGOS

Cobranças

Você deverá pagar nossos encargos conforme acordado com você de tempos em tempos, quaisquer taxas ou outros encargos impostos por uma organização de compensação e juros sobre qualquer valor devido a nós nas taxas então cobradas por nós (e que estão disponíveis mediante solicitação). Quaisquer cobranças serão comunicadas por meio da plataforma de negociação e/ou qualquer outra comunicação com você.

Custos adicionais

Você deve estar ciente da possibilidade de que possam existir outros impostos ou custos que não sejam pagos ou cobrados por nós.

Pagamentos

Todos os pagamentos para nós nos termos deste Acordo devem ser feitos na moeda que podemos especificar de tempos em tempos para a conta bancária designada por nós para tais fins. Todos esses pagamentos devem ser feitos por você sem qualquer dedução ou retenção.

Rollovers, Encargos

Um encargo de financiamento diário (ou outro swap) pode ser aplicado a cada posição aberta de FX/CFD no fechamento do dia de negociação da empresa em relação a esse FX/CFD. Se tal encargo de financiamento for aplicável, será solicitado que seja pago pelo Cliente diretamente à empresa ou será pago pela empresa ao Cliente, dependendo do tipo de FX/CFD e da natureza da posição que o Cliente ocupa. O método de cálculo do encargo de financiamento varia de acordo com o tipo de FX/CFD ao qual se aplica. Além disso, o valor do encargo de financiamento variará por estar vinculado às taxas de juros atuais. O encargo de financiamento será creditado ou debitado (conforme apropriado) na conta do Cliente no próximo dia de negociação seguinte ao dia a que se refere.

A Empresa reserva-se o direito de alterar o método de cálculo do encargo de financiamento, as taxas de financiamento e/ou os tipos de FX/CFDs aos quais o encargo de financiamento se aplica. As alterações em nossas taxas de juros de swap e cálculos serão a nosso próprio critério e sem aviso prévio. As taxas podem mudar rapidamente devido às condições de mercado (mudanças nas taxas de juros, volatilidade, liquidez, etc.) e devido a vários assuntos relacionados ao risco que ficam a critério exclusivo da empresa.

6. NÃO ACONSELHADO

Apenas execução



Nós negociamos apenas com base na execução e não aconselhamos sobre os méritos de transações específicas ou suas consequências tributárias.

Julgamento próprio e adequação

Sem prejuízo das nossas obrigações anteriores, ao nos solicitar que celebremos qualquer Transação, você declara que foi o único responsável por fazer sua própria avaliação independente e investigações sobre os riscos da Transação. Você declara que tem conhecimento suficiente, sofisticação de mercado, aconselhamento profissional e experiência para fazer sua própria avaliação dos méritos e riscos de qualquer transação e que leu e aceitou a Declaração de Divulgação de Risco e as diretrizes em relação aos instrumentos financeiros e aos mercados que estão disponíveis em nossos sites. Não lhe oferecemos nenhuma garantia quanto à idoneidade dos produtos comercializados ao abrigo deste Acordo e não assumimos qualquer obrigação fiduciária nas nossas relações consigo.

Informação incidental

Nas ocasiões em que nós fornecemos recomendações comerciais genéricas, comentários de mercado ou outras informações:

1. é incidental em seu relacionamento comercial conosco. É fornecido apenas para permitir que você tome suas próprias decisões de investimento e não constitui um conselho;
2. quando as informações estiverem na forma de um documento que contenha uma restrição à pessoa ou categoria de pessoas a quem esse documento se destina ou a quem é distribuído, você concorda em não transmiti-lo a nenhuma dessas pessoas ou categoria de pessoas;
3. não oferecemos representação ou garantia quanto à exatidão ou integridade de tais informações ou quanto às consequências fiscais de qualquer Transação;
4. você aceita que, antes do envio, podemos ter agido de acordo com isso nós mesmos ou feito uso das informações nas quais ele se baseia. Não fazemos representações quanto ao tempo de recebimento por você e não podemos garantir que você receberá essas informações ao mesmo tempo que outros clientes.



Quaisquer relatórios de pesquisa publicados ou recomendações podem aparecer em um ou mais serviços de informações de tela.

CONTAS DE CLIENTES E DEPÓSITOS INICIAIS

Documentos

Antes de fazer um pedido com a Caps Solutions Ltd, você deve ler e aceitar este Acordo, incluindo a declaração de risco, as políticas e procedimentos comerciais listados na Cláusula 9 abaixo, e todos os adendos aplicáveis, você deve depositar fundos claros suficientes em seu conta e seu formulário de registro de cliente e todos os documentos que a acompanham devem ser aprovados pela empresa. A Empresa pode, a seu exclusivo critério, solicitar que, além da aceitação online deste Contrato, o Cliente preencha e envie todos os documentos assinados exigidos pela Empresa, incluindo, mas não se limitando a este Contrato e à Declaração de Divulgação de Risco.

Moeda das contas

Você poderá abrir sua (s) conta (s) de negociação em dólares americanos ou em qualquer moeda que possa ser oferecida pela empresa. Os saldos das contas serão calculados e informados a você na moeda em que as contas são mantidas.

Contas Conjuntas



Além das condições listadas na Cláusula 9 no parágrafo intitulado “Autoridade” no que diz respeito aos titulares de contas conjuntas, as seguintes condições adicionais se aplicam.

Onde sua conta de negociação mantida com a Empresa é propriedade conjunta de dois ou mais beneficiários:

1. Cada titular da Conta conjunta será conjunta e solidariamente responsável por todas as obrigações para com a Empresa decorrentes da sua Conta de negociação conjunta.
2. Cada um de vocês é separadamente responsável por cumprir os termos deste Acordo.
3. Se houver uma disputa entre vocês da qual tenhamos conhecimento, podemos insistir que ambos ou todos vocês nos autorizem a receber instruções por escrito.
4. Se um de vocês morrer, o (s) sobrevivente (s) podem continuar a operar a Conta de negociação e se houver mais de um sobrevivente, as disposições deste parágrafo continuarão a se aplicar à Conta de negociação.
5. Quando você fornece informações pessoais e financeiras relacionadas a outros titulares de contas conjuntas com a finalidade de abrir ou administrar sua conta de negociação, você confirma que tem o consentimento deles ou tem o direito de fornecer essas informações para nós e para que possamos usá-las de acordo com este Acordo.
6. Qualquer um de vocês pode solicitar o fechamento e o redirecionamento dos saldos, a menos que haja circunstâncias que exijam que obtenhamos autorização de todos vocês.
7. Cada um de vocês terá acesso exclusivo aos fundos inicialmente depositados por você em sua Conta de negociação conjunta. Se desejar sacar esses fundos de sua conta de negociação, será necessário preencher e assinar um formulário de saque, após o recebimento do formulário de saque preenchido e assinado, você receberá permissão da Empresa para sacar fundos até o valor inicial depositados, desde que satisfeitas as condições para saques estipuladas na Cláusula 9ª. A Companhia creditará o valor sacado na mesma conta bancária de onde foi originalmente debitado.
8. No caso de retirada de lucros, se algum de vocês desejar retirar lucros da Conta de negociação conjunta, você deverá preencher e assinar um formulário de retirada, desde que as condições para retiradas estipuladas na Cláusula 9 sejam satisfeitas. Após o recebimento do formulário de retirada preenchido e assinado, você receberá permissão. A Empresa deve retirar quaisquer lucros da Conta de negociação



conjunta. A Companhia creditará o valor dos lucros retirados na mesma conta bancária de onde foi originalmente debitado.

9. Para que este Acordo seja válido e vinculativo, é necessário que todos os titulares de Conta conjunta assinem o Acordo e, no caso de você e/ou qualquer um dos titulares de Conta desejar rescindir este Acordo e fechar a Conta de negociação conjunta mantida com a Empresa, o o consentimento por escrito de todos os titulares de Conta deve ser obtido de acordo com as disposições da Cláusula 17 deste Acordo.

Fechamento de contas de clientes

A Empresa deve cessar a prestação de serviços de investimento a Clientes de acordo com as disposições do seu contrato de serviços a clientes da Empresa.

Após o recebimento de instruções por escrito do Cliente solicitando o encerramento de sua conta, a Empresa deverá proceder em conformidade. Imediatamente após o recebimento do aviso de encerramento da conta do cliente, um e-mail será enviado ao cliente informando que ele deve enviar um pedido de saque para poder sacar o saldo remanescente. Após o recebimento da solicitação de retirada relevante, a retirada será processada de acordo com o procedimento da Empresa para retirada de fundos.

Caberá ao Compliance officer acompanhar a execução dos procedimentos de encerramento de contas de clientes da Empresa com regularidade.

7. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE NEGOCIAÇÃO

Colocação de instruções



Você pode nos fornecer instruções em formato eletrônico por meio do Sistema de Negociação Online da Empresa (Plataforma). Se alguma instrução for recebida por nós por meio eletrônico, podemos solicitar que você confirme essas instruções por escrito. Estaremos autorizados a seguir as instruções, não obstante sua falha em confirmá-las por escrito. Neste Contrato, “instruções” e “pedidos” têm o mesmo significado.

Tipos de pedidos aceitos

Alguns dos tipos de pedidos que a Empresa aceita incluem, mas não estão limitados a:

1. **Bom até o cancelamento (“GTC”)-** Uma ordem (que não seja uma ordem de mercado), que pelos seus termos é válida até ser preenchida ou cancelada pelo Cliente. Os Pedidos GTC não são cancelados automaticamente no final do Dia Útil em que são feitos.
2. **Limite-** Uma ordem (diferente de uma ordem de mercado) para comprar ou vender no mercado identificado a um preço especificado. Uma ordem de compra com limite geralmente será executada quando o preço de venda for igual ou inferior ao preço de oferta que você especificar na ordem de limite. Uma ordem de venda com limite geralmente será executada quando o preço da oferta for igual ou superior ao preço de venda que você especificar na ordem de limite.
3. **Mercado-** Uma ordem de compra ou venda no mercado identificado ao preço de mercado atual que a Empresa fornece por meio do Sistema de Negociação Online. Uma ordem de compra é executada ao preço de venda de mercado atual e uma ordem de venda é executada ao preço de oferta de mercado atual.
4. **Um cancela o outro (“OCO”)-** Um pedido que está vinculado a outro pedido. Se uma das ordens for executada, a outra será automaticamente cancelada.
5. **Parar a perda de-** Uma ordem de *stop loss* é uma instrução para comprar ou vender um mercado a um preço pior do que o preço de abertura de uma posição aberta (ou pior do que o preço prevalecente ao aplicar a ordem de *stop loss* em uma posição já aberta). Pode ser usado para ajudar na proteção contra perdas. Por favor, note que devido ao gap de mercado, o melhor preço disponível que pode ser alcançado pode ser materialmente diferente do preço definido na ordem de *stop loss* e, como tal, as ordens de *stop loss* não têm garantia de efeito ao preço para o qual foram definidas.



6. **Trailing Stop**- Um *trailing stop* é o mesmo que uma ordem de *stop loss* com a única diferença sendo que, em vez de definir um preço no qual a ordem é ativada, a ordem de *trailing stop* é ativada a uma distância fixa do preço de mercado. Por exemplo, se o cliente comprou uma posição aberta longa e o preço de venda de mercado aumenta, o preço de stop móvel também aumentará e ficará atrás do preço de venda de mercado na distância fixa definida pelo cliente. Se o preço de venda de mercado diminuir, o preço de stop móvel permanecerá fixo em sua última posição e se o preço de venda de mercado atingir o preço de stop móvel, a ordem será executada. Por favor, note que devido à lacuna do mercado, o melhor preço disponível que pode ser alcançado pode ser materialmente diferente do preço definido na ordem de stop móvel e, como tal,

Após o envio de um pedido, é de sua responsabilidade exclusiva permanecer disponível para pedidos e confirmações de preenchimento e outras comunicações relacionadas à sua Conta até que todos os pedidos em aberto sejam concluídos. Depois disso, você deve monitorar sua conta com frequência quando tiver posições abertas na conta.

Seu pedido será válido de acordo com o tipo e a hora do pedido fornecido, conforme especificado. Caso não seja especificado o prazo de validade ou a data/hora de vencimento do pedido, o mesmo será válido por tempo indeterminado.

Termos de aceitação para pedidos

É sua responsabilidade indicar claramente os termos de uma ordem quando inserida, seja uma ordem de mercado, ordem de limite, ordem de *stop loss* ou qualquer outro tipo de ordem, incluindo o preço relevante e o tamanho do lote. Você reconhece e concorda que, apesar de nossos melhores esforços, o preço pelo qual a execução ocorre pode ser materialmente diferente (positivo ou negativo para o cliente) do preço especificado em seu pedido. Isso pode resultar de movimentos repentinos de preços nos ativos subjacentes que estão além do nosso controle. A Empresa não terá nenhuma responsabilidade pela falha na execução de ordens. A Empresa terá o direito, mas não a obrigação, de rejeitar qualquer pedido no todo ou em parte antes da execução, ou de cancelar qualquer pedido, se a sua Conta contiver margem insuficiente para suportar todo o pedido ou quando tal pedido for ilegal ou de outra forma imprópria.



Política de Execução

Onde você faz pedidos para nós, os fatores de execução que consideramos e sua importância relativa são os indicados abaixo:

1. **Preço.** A importância relativa que atribuímos é “alta”.
2. **Velocidade.** A importância relativa que atribuímos é “alta”.
3. **Probabilidade de execução e liquidação.** A importância relativa que atribuímos é “alta”.
4. **Tamanho.** A importância relativa que atribuímos é “alta”.

Iremos transmitir a sua encomenda aos nossos fornecedores de liquidez, que são os nossos locais de execução.

Cancelamento de negociações

Temos o direito de rejeitar um pedido ou cancelar uma negociação se tivermos evidências de:

1. fraude/ações ilegais que levaram à transação,
2. qualquer instância em que a Empresa tenha motivos para acreditar que as atividades comerciais de uma pessoa podem ser ilegais;
3. qualquer instância em que a Empresa possa sofrer qualquer desvantagem fiscal, regulamentar ou pecuniária em virtude das atividades de qualquer pessoa;
4. qualquer instância em que uma ou mais transações sejam julgadas pela Empresa como tendo sido realizadas em violação deste Acordo;
5. pedidos feitos com base em preços manipulados como resultado de erros ou mau funcionamento do sistema;
6. negociação de arbitragem sobre preços oferecidos por nossas plataformas como resultado de erros de sistema; e
7. transações coordenadas por partes relacionadas a fim de tirar proveito de erros de sistemas e atrasos nas atualizações de sistemas.



Nós nos reservamos o direito de cancelar qualquer e / ou todas as posições de negociação e reter e / ou perder quaisquer lucros incorridos pelo Cliente em todas as negociações do Cliente se considerarmos que o Cliente se envolveu em Arbitragem de Mercado.

Autoridade

Teremos o direito de agir em seu nome de acordo com as instruções dadas ou pretensamente dadas por você ou qualquer pessoa autorizada em seu nome, sem maiores questionamentos quanto à autenticidade, autoridade ou identidade da pessoa que deu ou pretende dar tais instruções, desde que tal instrução seja acompanhada de seu número de conta e senha corretos. Se a sua conta for uma conta conjunta, você concorda que estamos autorizados a agir de acordo com as instruções de qualquer pessoa em cujo nome a conta seja mantida, sem mais perguntas. Não teremos responsabilidade por investigações adicionais sobre tal autoridade aparente e nenhuma responsabilidade pelas consequências de quaisquer ações tomadas ou deixadas de ser tomadas por nós com base em tais instruções ou na autoridade aparente de tais pessoas.

Cancelamento/retirada de instruções

As ordens fora do mercado podem ser canceladas através do Sistema de Negociação Online da Empresa, mas só podemos cancelar suas instruções se você solicitar explicitamente, desde que não tenhamos agido até o momento de sua solicitação de acordo com essas instruções. As instruções executadas só podem ser retiradas ou alteradas por você com o nosso consentimento. A Empresa não terá qualquer responsabilidade por quaisquer reclamações, perdas, danos, custos ou despesas, incluindo honorários advocatícios, decorrentes direta ou indiretamente do não cancelamento de tal pedido.

Direito de não aceitar pedidos

Podemos, mas não seremos obrigados a aceitar instruções para entrar em uma Transação. Se nos recusarmos a entrar em uma transação proposta, não seremos obrigados a fornecer uma razão, mas iremos notificá-lo prontamente.



Controle de pedidos antes da execução

Temos o direito (mas não a obrigação) de definir limites e/ou parâmetros para controlar sua capacidade de fazer pedidos a nosso critério absoluto. Esses limites e/ou parâmetros podem ser alterados, aumentados, diminuídos, removidos ou adicionados por nós a nosso critério absoluto e podem incluir (sem limitação):

1. controles sobre valores máximos de pedidos e tamanhos máximos de pedidos;
2. controles sobre nossa exposição total a você;
3. controles sobre os preços pelos quais os pedidos podem ser submetidos (incluindo (sem limitação) controles sobre os pedidos que estão a um preço que difere muito do preço de mercado no momento em que o pedido é submetido ao livro de pedidos);
4. controles sobre os Serviços Eletrônicos (incluindo (sem limitação) quaisquer procedimentos de verificação para garantir que qualquer pedido ou pedidos em particular tenham vindo de você); e / ou
5. quaisquer outros limites, parâmetros ou controles que possamos ser obrigados a implementar de acordo com os Regulamentos Aplicáveis.

Ajustes comerciais

Os clientes devem estar cientes de que as transações em moeda estrangeira apresentam um alto grau de risco. O montante da margem inicial pode ser pequeno em relação ao valor da moeda estrangeira, de modo que as transações são "alavancadas" ou "orientadas". Um movimento de mercado relativamente pequeno pode ter um impacto proporcionalmente maior sobre os fundos que o Cliente depositou ou terá que depósito. Isso pode funcionar contra, além de ser positivo para o cliente.

A Empresa reserva-se exclusivamente o direito de ampliar seus spreads variáveis, ajustar a alavancagem, alterar suas taxas de rollover e/ou aumentar as exigências de margem sem aviso prévio sob certas condições de mercado, incluindo, mas não se limitando a, quando a mesa de negociação é fechada, em torno de anúncios fundamentais, como resultado de mudanças nos mercados de crédito e/ou em momentos de extrema volatilidade do mercado. Nessas circunstâncias, o Cliente concorda em indenizar a



Companhia por toda e qualquer perda que possa ocorrer devido ao alargamento dos spreads e ao ajuste da alavancagem.

Execução de pedidos

Devemos envidar todos os esforços razoáveis para executar qualquer pedido prontamente, mas ao aceitar seus pedidos não representamos ou garantimos que será possível executar tal pedido ou que a execução será possível de acordo com suas instruções. Se encontrarmos qualquer dificuldade material relevante para a execução adequada de um pedido em seu nome, iremos notificá-lo imediatamente.

Comércio impróprio ou abusivo

O objetivo da Empresa é fornecer a liquidez de negociação mais eficiente disponível na forma de streaming, preços negociáveis para a maioria dos instrumentos financeiros que oferecemos na plataforma de negociação. Como resultado da natureza altamente automatizada da entrega desses preços transacionáveis e negociáveis, você reconhece e aceita que as cotações incorretas de preços podem ocorrer de vez em quando.

Se você executar estratégias de negociação com o objetivo de explorar tais cotações erradas ou agir de má-fé (comumente conhecido como '*sniping*'), a Empresa deve considerar isso como um comportamento inaceitável. Caso a Empresa determine, a seu exclusivo critério e de boa fé, que você ou qualquer representante seu negociando em seu nome está se aproveitando, se beneficiando, tentando tirar vantagem ou se beneficiar de tais cotações erradas ou que você está cometendo qualquer outro ato comercial impróprio ou abusivo, como por exemplo:

1. fraude/ações ilegais que levaram à transação;
2. pedidos feitos com base em preços manipulados como resultado de erros ou mau funcionamento do sistema;
3. negociação de arbitragem sobre preços oferecidos por nossas plataformas como resultado de erros de sistema; e/ou



4. transações coordenadas por partes relacionadas a fim de tirar proveito de erros de sistemas e atrasos nas atualizações de sistemas.

Então a Empresa terá o direito de:

1. ajustar o preço disponível para você; e/ou
2. remover o lucro ilícito sem que o depósito inicial do cliente seja afetado
3. restringir seu acesso a streaming, cotações negociáveis instantaneamente, incluindo o fornecimento apenas de cotação manual; e/ou
4. obter de sua conta quaisquer lucros comerciais históricos que você obteve por meio de abuso de liquidez, conforme determinado por nós a qualquer momento durante nossa relação comercial; e/ou
5. rejeitar uma ordem ou cancelar uma negociação; e/ou
6. encerrar imediatamente nossa relação comercial

Negociação Proibida

Nenhum funcionário e/ou ex-funcionário que atualmente trabalha ou costumava trabalhar em regime de tempo integral ou parcial para a Empresa ou qualquer uma de suas entidades relacionadas deve, durante o mandato do funcionário e/ou serviço do ex-funcionário para a Empresa ou qualquer de suas entidades relacionadas e após o término do serviço se tornar um cliente de qualquer marca da Empresa (direta ou indiretamente, sozinho ou com parceiros, associados, afiliados ou qualquer outro terceiro) sem a aprovação prévia por escrito da Empresa. Caso a Empresa considere que o funcionário e / ou ex-funcionário está negociando com qualquer marca da Empresa sem a aprovação prévia por escrito da Empresa, pessoalmente e/ou por meio de terceiros, consideraremos todas as negociações como sendo abusivas e/ou impróprias.

Nenhum associado comercial ou ex-associado comercial da Empresa ou qualquer de suas entidades relacionadas deve, durante o período do acordo entre o associado/ex-associado comercial e a Empresa e após a rescisão de tal contrato, se tornar um cliente de qualquer marca da Empresa (direta ou indiretamente, sozinho ou com parceiros, associados, afiliados ou qualquer outro terceiro) sem a



aprovação prévia por escrito da Empresa. Caso a Empresa considere que o associado/ex-parceiro comercial está negociando com qualquer marca da Empresa sem a aprovação prévia por escrito da Empresa, pessoalmente e / ou por meio de terceiros, consideraremos todas as negociações como sendo abusivas e/ou impróprias. Em tais circunstâncias, a (s) conta (s) de negociação do associado/ex-associado de negócios relevante (s) e todas as posições em aberto devem ser fechadas imediatamente,

Desativando e cancelando depósitos

Temos o direito de não aceitar fundos depositados por você e / ou cancelar seus depósitos nas seguintes circunstâncias:

1. se você deixar de fornecer à Empresa quaisquer documentos solicitados por ela, seja para fins de identificação do cliente ou por qualquer outro motivo;
2. se a Empresa suspeitar ou tiver preocupações de que os documentos apresentados possam ser falsos ou falsos;
3. se a Empresa suspeitar que você está envolvido em atividades ilegais ou fraudulentas;
4. se a Empresa for informada de que seu cartão de crédito ou débito (ou qualquer outro método de pagamento utilizado) foi perdido ou roubado;
5. onde a Empresa considera que existe um risco de estorno; e/ou
6. quando você depositar \$ 10.000 ou mais ou se fizer mais de 10 depósitos separados em suas contas de negociação e a Empresa não puder verificar os detalhes do seu cartão de crédito ou débito ou não puder verificar qualquer outro método de pagamento usado.

No caso de depósitos cancelados, e se não houver confisco de seus fundos por uma autoridade supervisora com base na suspeita de lavagem de dinheiro ou por qualquer outra infração legal, seus fundos serão devolvidos à conta bancária que foi inicialmente recebida.

Desempenho e liquidação



Você entregará prontamente quaisquer instruções, dinheiro ou documentos a serem entregues por você sob uma Transação de acordo com essa Transação modificada por quaisquer instruções fornecidas por nós.

Limites de posição

Podemos exigir que você limite o número de posições abertas que pode ter conosco a qualquer momento e podemos, a nosso exclusivo critério, encerrar qualquer uma ou mais Transações para garantir que tais limites de posição sejam mantidos.

Funcionalidade de *Trailing Stop* caso o terminal do cliente esteja fechado

Caso o terminal do cliente MT4 seja fechado; *trailing stop* não funcionará. Isso acontece porque o *trailing stop* funciona em conjunto com o terminal do cliente e, a este respeito, se o terminal do cliente estiver fechado, apenas o *stop loss* que foi colocado pelo *trailing stop* antes do fechamento do terminal pode ser acionado.

Retiradas

Consulte nossa Política de Retirada, que pode ser encontrada em nosso site.

Pagamentos relacionados a ações em CFDs

Os pagamentos de desdobramentos de ações, desdobramentos reversos de ações, dividendos de ações e outros eventos relacionados a ações podem ter um impacto no preço das ações e, portanto, no preço de um CFD baseado em ações. Uma pessoa que detém uma posição de CFD não tem propriedade do instrumento subjacente. No entanto, quando um cliente detém uma posição CFD longa, a Empresa deve pagar o equivalente ao dividendo a esse cliente e deduzir o equivalente de qualquer cliente que detenha uma posição CFD curta. Isso deve ser feito na data ou logo após a data ex-dividendo, uma vez que é quando o efeito econômico é sentido no preço da ação subjacente.



Arquivo de contas comerciais MT4

Se não registrarmos nenhuma atividade em sua conta de negociação MT4 durante um período contínuo de três (3) meses e você tiver um saldo de conta zero, sua conta de negociação MT4 e todo o seu histórico serão arquivados em nosso servidor de negociação.

Se você deseja continuar usando sua conta de negociação MT4 ou restaurá-la no futuro, entre em contato conosco eletronicamente por e-mail.

Conta inativa e inativa

As Contas de Negociação sem atividade de negociação (negociação aberta ou depósito) por um período consecutivo de 60 dias serão classificadas como Contas Inativas.

Contas inativas serão cobradas com uma taxa de inatividade da seguinte forma:

Período Inativo	Taxa mensal de inatividade
Mais de 61 dias	Uma Taxa de Inatividade de 160 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 61 dias de inatividade, retroativa para todo o período de inatividade
Mais de 91 dias	Uma Taxa de Inatividade de 120 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 91 dias de inatividade, retroativa para todo o período de inatividade

Mais de 121 dias	Uma Taxa de Inatividade de 120 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 121 dias de inatividade, retroativa para todo o período de inatividade
Mais de 151 dias	Uma Taxa de Inatividade de 120 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 151 dias de inatividade, retroativa para todo o período de inatividade
Mais de 181 dias	Uma taxa de inatividade de 200 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 181 dias de inatividade
Mais de 211 dias	Uma taxa de inatividade de 200 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 211 dias de inatividade
Mais de 241 dias	Uma taxa de inatividade de 200 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a



	taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 241 dias de inatividade
Mais de 271 dias	Uma taxa de inatividade de 500 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 271 dias de inatividade
Mais de 301 dias	Uma taxa de inatividade de 500 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 301 dias de inatividade
Mais de 331 dias	Uma taxa de inatividade de 500 EUR ou o valor equivalente na moeda do cliente de acordo com a taxa de câmbio do dia, será imposta por mais de 331 dias de inatividade

Quando você tiver mais de uma (1) Conta de negociação e todas essas contas de negociação forem consideradas contas inativas, observe que a taxa de inatividade será cobrada separadamente para cada uma das respectivas contas de negociação.

Política de bônus de boas-vindas e prêmios comerciais

A Empresa pode oferecer uma série de recompensas atraentes para seus clientes novos e existentes. Bônus e/ou prêmios ou promoções financeiras (“Prêmios”) concedidos a Clientes fazem parte do



programa de promoções da Empresa. Esses prêmios têm ofertas por tempo limitado. Antes de aceitar qualquer oferta de Prêmio, os Clientes terão a oportunidade de considerar os termos e condições associados ao Prêmio, que estão sujeitos a alterações.

8. TERMOS DE NEGOCIAÇÃO ELETRÔNICA

Alcance

Estas cláusulas se aplicam ao uso de quaisquer Serviços Eletrônicos.

Acesso e Horário de Negociação

Depois de passar pelos procedimentos de segurança associados a um Serviço Eletrônico fornecido por nós, você terá acesso a esse serviço, a menos que acordado de outra forma ou declarado em nosso site. Todas as referências aos horários de negociação da Empresa estão no Horário de Greenwich ("UTC"), usando o formato de 24 horas. Nossos serviços eletrônicos estarão normalmente disponíveis



continuamente das 21h00min UTC de domingo até as 21h00min UTC de sexta-feira (horário de inverno), todas as semanas, exceto feriados, onde os mercados de câmbio não operam e os casos em que os mercados estão fechados devido à iliquidez em instrumentos financeiros. Consulte nosso site para obter mais detalhes sobre os tempos de operação de cada instrumento financeiro. Nós nos reservamos o direito de suspender ou modificar o horário de funcionamento a nosso critério e, nesse caso, nosso site será atualizado sem demora para informá-lo em conformidade. A este respeito, são aplicáveis os horários de funcionamento indicados nos sites operados pela nossa empresa e sobre os quais detém direitos de negociação. Podemos alterar nossos procedimentos de segurança a qualquer momento e iremos informá-lo de quaisquer novos procedimentos que se apliquem a você o mais rápido possível.

A entrada de pedido eletrônico para pedidos de mercado é igual à execução do pedido

Para inserir uma ordem online ao negociar Instrumentos de Câmbio, você deve acessar a janela Mercados e clicar em “COMPRAR/VENDER” para o mercado relevante. Uma nova janela aparecerá na qual você insere o preço e o tamanho do lote. O pedido é preenchido logo após você clicar no botão OK, desde que você tenha fundos suficientes em sua conta. Os pedidos podem falhar por vários motivos, incluindo preços de revendedores, margem insuficiente, tamanho de lote não especificado ou dificuldades técnicas imprevistas.

Negociação com um clique

Para usar a negociação de um clique, você deve ir ao menu “Configurações” e escolher “Exibir e Editar”. Você deve marcar a caixa “Negociação com um clique”. Para inserir uma ordem online com negociação de um clique, você deve acessar a janela Mercados e inserir o preço e o tamanho do lote. O pedido é preenchido logo após você clicar no botão COMPRAR/VENDER, desde que você tenha fundos suficientes em sua conta. Os pedidos podem falhar por vários motivos, incluindo preços de revendedores, margem insuficiente, tamanho de lote não especificado ou dificuldades técnicas imprevistas. A negociação com um clique também pode ser usada ao fechar posições.

Restrições aos serviços prestados



Pode haver restrições quanto ao número de Transações que você pode celebrar em qualquer dia e também em termos do valor total dessas Transações ao usar um Serviço Eletrônico. Consulte nosso site para obter detalhes sobre os limites impostos às Transações realizadas por meio de nossos Serviços Eletrônicos.

Requisitos de acesso

Você será responsável por fornecer o Sistema (equipamento de hardware) para permitir que você use um Serviço Eletrônico (plataforma de negociação).

Detecção de vírus

Você será responsável pela instalação e uso adequado de qualquer programa de detecção / verificação de vírus de que necessitamos ocasionalmente.

Uso de informações, dados e software

No caso de você receber quaisquer dados, informações ou software por meio de um Serviço Eletrônico diferente daquele que você tem direito de receber de acordo com este Contrato, você nos notificará imediatamente e não usará, de forma alguma, tais dados, informações ou Programas.

Mantendo padrões

Ao usar um serviço eletrônico, você deve:

1. garantir que o Sistema seja mantido em boas condições e adequado para uso com o Serviço Eletrônico;
2. executar tais testes e fornecer-nos as informações que considerarmos razoavelmente necessárias para estabelecer que o Sistema atende aos requisitos notificados por nós a você de tempos em tempos;
3. realizar verificações de vírus regularmente;



4. nos informar imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado a um Serviço Eletrônico ou qualquer Transação ou instrução não autorizada que você conheça ou suspeite e, se estiver sob seu controle, faça com que o uso não autorizado cesse; e
5. em nenhum momento deixe o terminal a partir do qual você acessou o Serviço Eletrônico ou permita que outra pessoa use o terminal até que você tenha feito logoff do Serviço Eletrônico.

Defeitos do sistema

No caso de você tomar conhecimento de um defeito material, mau funcionamento ou vírus no Sistema ou em um Serviço Eletrônico, você nos notificará imediatamente de tal defeito, mau funcionamento ou vírus e cessará todo o uso de tal Serviço Eletrônico até que tenha recebido permissão de nós para retomar o uso.

Propriedade intelectual

Todos os direitos sobre patentes, direitos autorais, direitos de design, marcas comerciais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual (registrados ou não) relacionados aos Serviços Eletrônicos permanecem investidos em nós ou em nossos licenciados. Você não irá copiar, interferir, adulterar, alterar, corrigir ou modificar os Serviços Eletrônicos ou qualquer parte ou partes deles, a menos que expressamente permitido por nós por escrito, compilar ou desmontar os Serviços Eletrônicos, nem pretende fazer qualquer um dos permitir que qualquer uma das mesmas seja feita, exceto na medida em que tais atos sejam expressamente permitidos por lei. Todas as cópias dos Serviços Eletrônicos feitas de acordo com a lei estão sujeitas aos termos e condições deste Acordo. Você deve garantir que todas as marcas comerciais de licenciador e avisos de direitos autorais e direitos restritos sejam reproduzidos nessas cópias. Você deve manter um registro por escrito atualizado do número de cópias dos Serviços Eletrônicos feitas por você. Se assim o solicitarmos, você deverá, assim que for razoavelmente prático, nos fornecer uma declaração do número e localização das cópias dos Serviços Eletrônicos.

Responsabilidade e Indenização



Sem prejuízo de quaisquer outros termos deste Acordo, relativos à limitação de responsabilidade e provisão de indenizações, as seguintes cláusulas se aplicam aos nossos Serviços Eletrônicos.

1. Erros de sistema

Não teremos qualquer responsabilidade para com você por danos que possa sofrer como resultado de erros de transmissão, falhas técnicas, mau funcionamento, intervenção ilegal em equipamentos de rede, sobrecargas de rede, bloqueio malicioso de acesso por terceiros, mau funcionamento da Internet, interrupções ou outras deficiências no parte dos fornecedores de serviços de Internet. Você reconhece que o acesso aos Serviços Eletrônicos pode ser limitado ou indisponível devido a tais erros de sistema e que nos reservamos o direito, mediante notificação, de suspender o acesso aos Serviços Eletrônicos por esse motivo.

1. Atrasos

Nem nós nem qualquer fornecedor de software terceirizado aceita qualquer responsabilidade em relação a atrasos, imprecisões, erros ou omissões em quaisquer dados fornecidos a você em conexão com um Serviço Eletrônico.

Não aceitamos qualquer responsabilidade em relação a quaisquer atrasos, imprecisões ou erros nos preços cotados a você se esses atrasos, imprecisões ou erros forem causados por prestadores de serviços terceirizados com os quais possamos colaborar.

Não seremos obrigados a executar nenhuma instrução identificada com base em erros causados por atrasos do sistema na atualização de preços fornecidos pelo alimentador de preços do sistema ou por terceiros prestadores de serviços. Não aceitamos qualquer responsabilidade em relação a negociações realizadas que tenham sido baseadas e tenham sido o resultado de atrasos conforme descrito acima.

1. Vírus de um serviço eletrônico



Não teremos nenhuma responsabilidade para com você (seja por contrato ou ato ilícito, incluindo negligência) no caso de quaisquer vírus, *worms*, bombas de software ou itens semelhantes que sejam introduzidos no Sistema por meio de um Serviço Eletrônico ou qualquer software fornecido por nós a você em a fim de permitir que você use o Serviço Eletrônico, desde que tenhamos tomado as medidas cabíveis para evitar tal introdução.

1. **Vírus do seu sistema**

Você garantirá que nenhum vírus de computador, *worms*, bombas de software ou itens semelhantes sejam introduzidos em nosso sistema de computador ou rede e nos indenizará sob demanda por qualquer perda que sofrermos como resultado de tal introdução.

1. **Uso não autorizado**

Não seremos responsáveis por qualquer perda, responsabilidade ou custo decorrente de qualquer uso não autorizado do Serviço Eletrônico. Você deve, mediante solicitação, indenizar, proteger e nos isentar de responsabilidade de e contra todas as perdas, responsabilidades, julgamentos, processos, ações, processos, reclamações, danos e custos resultantes ou decorrentes de qualquer ato ou omissão por qualquer pessoa que use um Serviço Eletrônico usando suas senhas designadas, quer você tenha autorizado tal uso ou não.

1. **Mercados**

Não seremos responsáveis por qualquer ato praticado por ou por instrução de uma bolsa, câmara de compensação ou órgão regulador.

1. **Suspensão ou retirada definitiva com aviso prévio**

Podemos suspender ou retirar permanentemente um Serviço Eletrônico, mediante notificação por escrito com 24 horas de antecedência.

1. **Suspensão imediata ou retirada permanente**



Temos o direito, unilateralmente e com efeito imediato, de suspender ou retirar permanentemente sua capacidade de usar qualquer Serviço Eletrônico, ou qualquer parte dele, sem aviso prévio, quando considerarmos necessário ou aconselhável fazê-lo, por exemplo, devido à sua não conformidade com os Regulamentos Aplicáveis, violação de quaisquer disposições deste Acordo, na ocorrência de um Evento de Inadimplência, problemas de rede, falha de fornecimento de energia, para manutenção ou para protegê-lo quando houver quebra de segurança. Além disso, o uso de um Serviço Eletrônico pode ser encerrado automaticamente, mediante o encerramento (por qualquer motivo) de: qualquer licença concedida a nós relacionada ao Serviço Eletrônico; ou este Acordo.

1. **Efeitos da rescisão**

Em caso de rescisão do uso de um Serviço Eletrônico por qualquer motivo, mediante solicitação nossa, você deverá, a nosso critério, nos devolver ou destruir todo o hardware, software e documentação que fornecemos a você em relação a tal Serviço Eletrônico e quaisquer cópias dos mesmos.

9. DINHEIRO DO CLIENTE

Dinheiro do cliente

Tratamos o dinheiro recebido de você ou mantido por nós em seu nome de acordo com os requisitos do Ato "Diretrizes sobre negócios de corretagem de dinheiro em Labuan" IBFC.

Interesse

Você, cliente, reconhece e confirma que não serão recebidos juros sobre o saldo da sua conta.

Bancos estrangeiros, corretor intermediário, agente de liquidação ou contraparte OTC



Faremos o possível para reter o dinheiro do cliente em seu nome dentro de Labuan, Malásia, no entanto, também podemos reter o seu dinheiro fora de Labuan, Malásia. O regime legal e regulatório aplicável a qualquer banco ou pessoa será diferente do regime legal e regulatório em Labuan, Malásia e, em caso de insolvência ou qualquer outro processo análogo em relação a esse banco ou pessoa, seu dinheiro poderá ser tratado diferente do tratamento que se aplicaria se o dinheiro fosse mantido em um banco em uma conta em Labuan, Malásia. Não seremos responsáveis pela insolvência, atos ou omissões de terceiros referidos nesta cláusula.

Dinheiro do cliente não reclamado

Você concorda que podemos deixar de tratar o seu dinheiro como dinheiro do cliente se não houver movimento em seu saldo por seis anos. Vamos escrever para você no último endereço conhecido informando-o de nossa intenção de não mais tratar o seu saldo como dinheiro do cliente e dando-lhe 28 dias para fazer uma reclamação.

Responsabilidade e Indenização

Você concorda que não seremos responsáveis por qualquer inadimplência de qualquer contraparte, banco, custodiante ou outra entidade que detém dinheiro em seu nome ou com quem as transações são conduzidas.

A Empresa não será responsável por perdas sofridas por você em relação aos seus fundos mantidos por nós, a menos que tal perda decorra diretamente de nossa negligência grosseira, inadimplência intencional ou fraude.

10. ARRANJOS DE MARGEM

Responsabilidade contingente

Quando efetuamos ou organizamos uma Transação, você deve observar que, dependendo da natureza da Transação, você pode ser responsável por fazer pagamentos adicionais quando a Transação não for concluída ou após a liquidação antecipada ou encerramento de sua posição. Pode ser necessário que você faça outros pagamentos variáveis como margem do preço de compra do investimento, em vez de pagar (ou receber) todo o preço de compra (ou venda) imediatamente. O movimento no preço de mercado de seu investimento afetará o valor do pagamento de margem que você deverá fazer. Você precisa monitorar seus níveis de margem diariamente.

Chamada de margem

Você concorda em nos pagar sob demanda tais somas como margem, conforme exigido de tempos em tempos, conforme possamos, a nosso critério, razoavelmente exigir, com a finalidade de nos proteger contra perda ou risco de perda em transações presentes, futuras ou contempladas nos termos deste Contrato.

Falha em atender a chamada de margem

Observe que, caso você não consiga atender a uma chamada de margem, podemos encerrar imediatamente a posição.

Forma de margem

A margem deve ser paga em dinheiro em moeda aceitável por nós, conforme solicitado de tempos em tempos pela Empresa. A margem em dinheiro que nos foi paga é mantida como dinheiro do cliente de acordo com os requisitos das Regras de dinheiro do cliente. Os depósitos de margem devem ser feitos por



transferência bancária, cartão de crédito, carteira eletrônica ou por outros meios que a Empresa determinar.

Compensação no padrão

Se houver um Evento de Inadimplência ou se este Contrato for rescindido, compensaremos o saldo da margem de caixa devida por nós a você com suas obrigações (conforme razoavelmente avaliadas por nós). O valor líquido, se houver, a pagar entre nós após essa compensação, deverá levar em consideração o Valor de Liquidação a pagar de acordo com a Cláusula 15 (Compensação).

Mais garantia

Você concorda em assinar esses documentos adicionais e tomar as medidas adicionais que possamos razoavelmente exigir que aperfeiçoemos nossos direitos de garantia e obtenhamos a titularidade legal das Obrigações Garantidas.

Penhor negativo

Você se compromete a não criar nem ter qualquer direito real em circulação, nem concordar em ceder ou transferir, qualquer parte da margem de dinheiro transferida para nós, exceto uma garantia rotineiramente imposta a todos os títulos em um sistema de compensação no qual tais títulos possam ser guardados.

Garantia geral

Além disso, e sem prejuízo de quaisquer direitos aos quais possamos ter direito nos termos deste Contrato ou de quaisquer Regulamentos Aplicáveis, teremos uma garantia geral sobre todo o dinheiro mantido por nós ou nossos Associados ou nossos nomeados em seu nome até a satisfação das Obrigações.

11. REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E AVENÇAS

Você declara e garante para nós na data em que este Contrato entra em vigor e a partir da data de cada Transação que:

1. se você é uma pessoa física, você é maior de idade e tem plena capacidade legal para celebrar este Contrato;
2. se você não é uma pessoa física:
 1. você está devidamente organizado, constituído e existindo validamente de acordo com as leis aplicáveis da jurisdição em que está constituído;
 2. execução e entrega deste Acordo, todas as Transações e o desempenho de todas as obrigações contempladas neste Acordo foram devidamente autorizados por você; e
 3. cada pessoa física executando e entregando este Acordo em seu nome, entrando em Transações e o desempenho de todas as obrigações contempladas neste Acordo foram devidamente autorizados por você e foram divulgados a nós fornecendo todas as informações e / ou documentação necessárias.
1. você tem toda autoridade, poderes, consentimentos, licenças e autorizações necessários e tomou todas as medidas necessárias para permitir que você legalmente celebrar e executar este Contrato e tal Transação e conceder os direitos de garantia e poderes referidos neste Contrato;
2. as pessoas que celebram este Acordo e cada Transação em seu nome foram devidamente autorizadas a fazê-lo e são divulgadas para nós fornecendo detalhes do relacionamento com você, fornecendo todas as informações e / ou documentação necessárias;
3. este Acordo, cada Transação e as obrigações criadas sob eles são vinculativas para você e executáveis contra você de acordo com seus termos (sujeito aos princípios aplicáveis de equidade) e não violam e não violarão os termos de qualquer regulamento, ordem, cobrança ou acordo pelo qual você está vinculado;



4. nenhum Evento de Inadimplemento ou qualquer evento que possa se tornar (com o passar do tempo, a notificação, a tomada de qualquer determinação ou qualquer combinação dos itens acima) um Evento de Inadimplemento (um "Evento Potencial de Inadimplemento") ocorreu e continua em relação a você ou a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;
5. você atua como principal e único proprietário beneficiário (mas não como fiduciário) ao celebrar este Contrato e cada Transação e no caso de desejar abrir, no presente ou no futuro, mais de uma conta com a Empresa, seja como indivíduo cliente (pessoa física) ou como o proprietário efetivo de um cliente corporativo (pessoa jurídica), é necessário divulgar imediatamente para nós que você é o proprietário efetivo da (s) conta (s) durante o procedimento de abertura de conta e nos fornecer o necessário informações e / ou documentação sobre a relação entre a (s) pessoa (s) singular (s) e / ou coletiva (s);
6. qualquer informação que você forneça ou tenha nos fornecido a respeito de sua posição financeira, domicílio ou outros assuntos é precisa e não enganosa em qualquer aspecto material;
7. você está disposto e financeiramente capaz de sustentar uma perda total de fundos resultante de Transações e negociar em tais Transações é um investimento adequado para você; e
8. exceto quando acordado de outra forma por nós, você é o único proprietário beneficiário de todas as margens que você transferir sob este Acordo, livre e desembaraçado de qualquer direito de garantia que não seja uma garantia rotineiramente imposta a todos os títulos em um sistema de compensação no qual tais títulos possam ser mantidos .

Garantias:

Você se compromete conosco e garante que:

1. em todos os momentos, você obterá e cumprirá, e fará tudo o que for necessário para manter em pleno vigor e efeito, todas as autoridades, poderes, consentimentos, licenças e autorizações mencionados nesta cláusula;
2. você nos notificará imediatamente sobre a ocorrência de qualquer Evento de Inadimplemento ou Evento Potencial de Inadimplência com relação a você ou a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;
3. você usará todas as medidas razoáveis para cumprir todos os Regulamentos aplicáveis em relação a este Contrato e qualquer Transação, na medida em que sejam aplicáveis a você ou a nós;



4. você não enviará pedidos ou tomará qualquer ação que possa criar uma falsa impressão da demanda ou valor de um instrumento financeiro. Nem enviará pedidos que temos motivos para acreditar que violem os Regulamentos aplicáveis ou aproveitando a (s) conta (s) que você pode manter com a Empresa podem ser considerados como pedidos abusivos do sistema, incluindo, mas não se limitando à intenção de se beneficiar de atrasos nos preços, para negociar a preços fora de mercado e / ou fora do horário de negociação e abusar do sistema de negociação a preços manipulados; e
5. mediante solicitação, você nos fornecerá as informações que possamos razoavelmente exigir, evidenciando as questões mencionadas nesta cláusula ou para cumprir quaisquer Regulamentos Aplicáveis.

12. EVENTOS DE INADIMPLÊNCIA

Os seguintes itens constituem Eventos de Inadimplência:

1. você deixar de fazer qualquer pagamento devido nos termos deste Contrato ou de observar ou executar qualquer outra disposição deste Contrato e tal falha persistir por um Dia Útil após o aviso de não execução ter sido fornecido por nós a você;
2. você iniciar um caso voluntário ou outro procedimento buscando ou propondo liquidação, reorganização, um acordo ou composição, um congelamento ou moratória ou outra medida semelhante com relação a você ou suas dívidas sob qualquer falência, insolvência, regulamentação, supervisão ou lei semelhante (incluindo qualquer lei corporativa ou outra com aplicação potencial a você, se insolvente), ou buscando a nomeação de um administrador, receptor, liquidante, conservador, administrador, custodiante ou outro oficial semelhante (cada um "Custodiante") de você ou de qualquer parte substancial de seus ativos, ou se você tomar qualquer medida corporativa para autorizar qualquer um dos itens acima, e no caso de uma reorganização, acordo ou composição, não consentimos com as propostas;



- um caso involuntário ou outro procedimento é iniciado contra você buscando ou propondo liquidação, reorganização, um acordo ou composição, um congelamento ou moratória, ou outra medida semelhante com relação a você ou suas dívidas sob qualquer falência, insolvência, regulamentação, supervisão ou lei semelhante (incluindo qualquer lei corporativa ou outra com aplicação potencial a você, se insolvente) ou buscando a nomeação de um Custodiante de você ou qualquer parte substancial de seus ativos e tal caso involuntário ou outro procedimento:
 1. não tenha sido destituído no prazo de cinco dias após sua instituição ou apresentação; ou
 2. foi despedido nesse prazo, mas unicamente por insuficiência de bens para cobrir os custos do processo ou de outro procedimento;
 3. você morre, fica inconsciente, é incapaz de pagar suas dívidas no vencimento ou está falido ou insolvente, conforme definido em qualquer lei de falência ou insolvência aplicável a você: ou qualquer dívida sua não é paga na data de vencimento, portanto, ou torna-se capaz, a qualquer momento, de ser declarado, devido e pagável sob acordos ou instrumentos que evidenciam tal dívida antes que fosse de outra forma devida e pagável, ou qualquer processo, ação ou outro processo relacionado a este Acordo seja iniciado para qualquer execução, qualquer anexo ou penhor, ou perigo contra, ou um gravador toma posse de, a totalidade ou parte de sua propriedade, empreendimento ou ativos (tangíveis e intangíveis);
 4. você ou qualquer Provedor de Suporte de Crédito (ou qualquer Custodiante agindo em nome de você ou de um Provedor de Suporte de Crédito) nega, nega ou repudia qualquer obrigação sob este Contrato ou qualquer garantia, contrato de hipoteca, margem ou contrato de segurança ou documento, ou qualquer outro documento contendo uma obrigação de um terceiro (“Provedor de Suporte de Crédito”), ou de você, em favor de nós apoiarmos qualquer uma de suas obrigações sob este Acordo (cada um um “Documento de Suporte de Crédito”);
 5. qualquer representação ou garantia feita ou dada ou considerada feita ou dada por você sob este Acordo ou qualquer Documento de Suporte de Crédito prova ter sido falsa ou enganosa em qualquer aspecto material no momento em que foi feita ou fornecida ou considerada feita ou fornecida;
- qualquer Provedor de Suporte de Crédito falhar, ou você mesmo deixar de cumprir ou executar qualquer contrato ou obrigação a ser cumprido ou executado por você ou por ele de acordo com o Documento de Suporte de Crédito aplicável;



- qualquer Documento de Suporte de Crédito expira ou deixa de estar em pleno vigor e efeito antes do cumprimento de todas as suas obrigações sob este Acordo, a menos que tenhamos concordado por escrito que este não será um Evento de Inadimplemento;
- 1. qualquer representação ou garantia feita ou dada ou considerada feita ou dada por qualquer Provedor de Suporte de Crédito de acordo com qualquer Documento de Suporte de Crédito prova ter sido falsa ou enganosa em qualquer aspecto material no momento em que foi feita ou dada ou considerada feita ou dada;
- 2. qualquer evento referido nas Cláusulas 14.2 à Cláusula 14.4 desta Cláusula 14 (Eventos de Inadimplemento) ocorrer em relação a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;
- 3. consideramos necessário ou desejável para nossa própria proteção, ou qualquer ação é tomada, ou ocorre um evento que consideramos que pode ter um efeito material adverso sobre sua capacidade de cumprir qualquer uma de suas obrigações sob este Acordo;
- você falhou ou omitiu a divulgação de sua capacidade como proprietário beneficiário de mais de uma conta que você pode manter conosco e / ou sua capacidade de agir como administrador financeiro em nome de qualquer outro cliente nosso;
- você aproveita os atrasos ocorridos nos preços e faz pedidos a preços desatualizados, negocia a preços fora do mercado e / ou fora do horário de negociação, manipula o sistema para negociar a preços não cotados por nós e executa qualquer outro ação que constitui comércio impróprio; e / ou
- qualquer evento de inadimplência (independentemente de como descrito) ocorre em relação a você sob qualquer outro acordo entre nós.

13. RECEBER

Direitos em caso de inadimplência



Na ocorrência de um Evento de Inadimplemento, podemos exercer nossos direitos nos termos desta cláusula, exceto no caso de ocorrência de qualquer Evento de Inadimplemento especificado na Cláusula 14.2 ou na Cláusula 14.3 da definição de Eventos de Inadimplemento (Cada uma como “Adimplência por Falência”), aplica-se a cláusula de rescisão automática desta cláusula.

Data de Liquidação

Sujeito à seguinte subcláusula, a qualquer momento após a ocorrência de um Evento de Inadimplemento, podemos, mediante notificação a você, especificar uma data (a "Data de Liquidação") para a rescisão e liquidação das Transações de acordo com esta cláusula.

Rescisão automática

A data da ocorrência de qualquer Inadimplemento de Falência constituirá automaticamente uma Data de Liquidação, sem a necessidade de qualquer notificação nossa e as disposições da subcláusula a seguir serão aplicáveis.

Cálculo do valor da liquidação

Após a ocorrência de uma Data de Liquidação:

1. nenhum de nós será obrigado a fazer quaisquer pagamentos ou entregas adicionais no âmbito de quaisquer Transações que, exceto por esta cláusula, teriam vencido para execução na ou após a Data de Liquidação e tais obrigações serão satisfeitas por liquidação (seja por pagamento, fora ou de outra forma) do Montante da Liquidação (conforme definido abaixo);
 2. se for o caso, às cotações de mercado publicadas ou aos preços de liquidação oficiais fixados pela bolsa relevante que possam estar disponíveis na data de cálculo ou imediatamente anterior a ela); e
- devemos tratar cada custo ou perda para nós, determinado conforme acima, como um valor positivo e cada ganho nosso, assim determinado, como um valor negativo e agregar todos esses valores para



produzir um único valor líquido positivo ou negativo, denominado em a Moeda Base (o “Montante de Liquidação”).

Pagador

Se o valor de liquidação determinado de acordo com esta cláusula for um valor positivo, você deverá pagá-lo a nós e, se for um valor negativo, nós o pagaremos a você. Iremos notificá-lo do Montante de Liquidação e por quem deve ser pago, imediatamente após o cálculo de tal montante.

Outras transações

Quando a rescisão e liquidação ocorrerem de acordo com esta cláusula, também teremos o direito, a nosso critério, de rescindir e liquidar, de acordo com as disposições desta cláusula, quaisquer outras transações celebradas entre nós que estejam então pendentes.

Pagamento

O Montante de Liquidação deverá ser pago na Moeda Base até o fechamento dos negócios no Dia Útil após a conclusão da rescisão e liquidação nos termos desta cláusula (convertido conforme exigido pela lei aplicável em qualquer outra moeda, quaisquer custos de tal conversão serão suportados por você e (se aplicável) deduzido de qualquer pagamento a você). Qualquer Montante de Liquidação não pago na data de vencimento será tratado como um montante não pago e terá juros, à taxa média em que os depósitos overnight na moeda de tal pagamento são oferecidos pelos principais bancos no mercado interbancário de Londres a partir das 11h00 (Horário de Londres) (ou, se essa taxa não estiver disponível, na taxa razoável que possamos seleccionar) mais um (1%) ao ano para cada dia para o qual tal valor não seja pago.

Moeda base



Para os fins de qualquer cálculo a seguir, podemos converter valores denominados em qualquer outra moeda para a Moeda Base à taxa em vigor no momento do cálculo, conforme selecionarmos razoavelmente.

Pagamentos

A menos que uma Data de Liquidação tenha ocorrido ou tenha sido efetivamente definida, não seremos obrigados a fazer qualquer pagamento ou entrega programada para ser feita por nós sob uma Transação enquanto um Evento de Inadimplemento ou qualquer evento que possa se tornar (com a passagem de tempo, a notificação, a tomada de qualquer determinação abaixo, ou qualquer combinação destes) um evento de inadimplência com relação a você ocorreu e está continuando.

Direitos adicionais

Nossos direitos sob esta cláusula serão adicionais a, e não uma limitação ou exclusão de, quaisquer outros direitos que possamos ter (seja por acordo, aplicação da lei ou de outra forma).

Aplicação de compensação a transações

Esta cláusula se aplica a cada Transação celebrada ou pendente entre nós na data ou após a data em que este Contrato entra em vigor.

Acordo único

Este Contrato, os termos específicos aplicáveis a cada Transação celebrada sob este Contrato e todas as alterações a qualquer um deles constituem, em conjunto, um único contrato entre nós. Ambos reconhecemos que todas as Transações celebradas na data ou após a data em que este Contrato entra em vigor são celebradas com base no fato de que o Contrato e todos os termos constituem um único contrato entre nós.

14. DIREITOS NA INADIMPLÊNCIA

Padrão

Em um evento de inadimplência ou a qualquer momento após termos determinado, a nosso critério absoluto, que você não cumpriu (ou acreditamos razoavelmente que não será capaz ou não desejará no futuro cumprir) nenhuma de suas obrigações para conosco, além de quaisquer direitos ao abrigo da Cláusula 15 (Compensação), teremos direito, sem aviso prévio a:

1. em vez de retornar aos seus investimentos equivalentes aos creditados em sua conta, pagar a você o valor justo de mercado de tais investimentos no momento em que exercermos tal direito;
 2. vender os seus investimentos que estejam em nossa posse ou na posse de qualquer nomeado ou terceiro nomeado nos termos deste Acordo, em cada caso, conforme possamos, a nosso critério absoluto, selecionar ou e nos termos que pudermos em nossa discricão absoluta considerar adequado (sem ser responsável por qualquer perda ou diminuição no preço) para realizar fundos suficientes para cobrir qualquer valor devido por você nos termos deste instrumento;
- fechar, substituir ou reverter qualquer transação, comprar, vender, pedir emprestado ou entrar em qualquer outra transação ou tomar, ou abster-se de tomar, tal outra ação no momento ou momentos e da maneira, a nosso exclusivo critério, consideramos necessário ou apropriado cobrir, reduzir ou eliminar nossa perda ou responsabilidade sob ou em relação a qualquer um de seus contratos, posições ou compromissos; e/ou
1. cancelar e/ou considerar nula quaisquer Transações e lucros ou perdas realizadas ou não realizadas e/ou encerrar a (s) conta (s) que você mantém conosco de acordo com este Acordo, imediatamente e sem aviso prévio.



15. TERMINAÇÃO SEM PADRÃO

Terminação

A menos que exigido pelos Regulamentos Aplicáveis, qualquer uma das partes pode rescindir este Acordo (e o relacionamento entre nós), dando 5 (5) dias de notificação por escrito da rescisão à outra. Podemos rescindir este Acordo imediatamente se você deixar de observar ou executar qualquer disposição deste Acordo ou no caso de sua insolvência.

Ao rescindir este Acordo:

1. todos os valores a serem pagos por você a nós serão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo (mas sem limitação):
 1. todas as taxas, encargos e comissões pendentes;
 2. quaisquer despesas de negociação incorridas pela rescisão deste Acordo; e
 3. quaisquer perdas e despesas realizadas no encerramento de quaisquer transações ou liquidação ou conclusão de obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.
2. A Empresa deve aplicar as regras de melhor execução nos casos em que você não forneceu à Empresa instruções específicas sobre o encerramento de suas posições.

A Empresa deve devolver quaisquer fundos restantes em sua conta de negociação para sua conta bancária, especificamente a conta da qual os fundos foram debitados. Seus fundos podem ser devolvidos a outra conta bancária da qual você é o beneficiário, desde que você nos forneça os documentos necessários para verificar se a conta pertence a você.

Direitos existentes



A rescisão não afetará os direitos e obrigações pendentes e as Transações que continuarão a ser regidos por este Contrato e pelas cláusulas específicas acordadas entre nós em relação a tais Transações até que todas as obrigações tenham sido totalmente cumpridas.

16. EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES E INDENIZAÇÃO

Exclusão Geral

Nem nós, nem nossos diretores, prepostos, empregados ou agentes serão responsabilizados por quaisquer perdas, danos, custos ou gastos seja em razão de negligência, quebra de Contrato, erro em interpretação ou de qualquer forma, tenha incorrido ou sofrido por você sob a tutela deste Contrato (inclusive qualquer Transação ou quando recusamos a entrar em uma Transação proposta), a menos que tal perda seja uma consequência razoavelmente previsível ou decorra diretamente de nossa ou de sua respectiva negligência grave, inadimplência intencional ou fraude. Em nenhuma circunstância, teremos responsabilidade por perdas sofridas por você ou qualquer terceiro por qualquer dano especial ou consequential, perda de lucros, perda de boa vontade ou perda de oportunidade de negócios decorrente ou em conexão com este Contrato, seja decorrente de negligência, violação de contrato, deturpação ou de outra forma.

Implicações fiscais

Sem limitação, não aceitamos responsabilidade por quaisquer implicações fiscais adversas de qualquer Transação.



Mudanças no mercado

No que diz respeito à negociação de Contratos de Derivativos de Câmbio, as ordens de mercado são executadas aos preços de compra/venda oferecidos por nós. As ordens pendentes (*stop loss*, limite (*take profit*), limite de entrada (para comprar ou vender), stop de entrada (para comprar ou vender) são executadas ao preço de mercado solicitado por você e oferecido por nós).

Nós nos reservamos o direito, a nosso exclusivo critério, de não executar o pedido, ou de alterar o preço cotado da Transação, ou de lhe oferecer uma nova cotação, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou em caso de ocorrência extraordinária ou anormal flutuações do preço do instrumento financeiro conforme ofertado no mercado. No caso de lhe oferecermos um novo orçamento, você tem o direito de aceitá-lo ou recusá-lo e, assim, cancelar a execução da Transação.

Sem limitação, não aceitamos qualquer responsabilidade por motivo de qualquer atraso ou alteração nas condições de mercado antes que qualquer transação em particular seja afetada.

Limitação de responsabilidade

Não seremos responsáveis por você por qualquer parcial ou não cumprimento de nossas obrigações nos termos deste instrumento por motivo de qualquer causa além do nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, qualquer avaria, atraso, mau funcionamento ou falha de transmissão, comunicação ou instalações de computador, ação industrial, ato de terrorismo, caso fortuito, atos e regulamentos de quaisquer órgãos ou autoridades governamentais ou supranacionais ou a falha do corretor ou agente intermediário, agente ou principal de nosso custodiante, subcustodiante, distribuidor, bolsa, câmara de compensação ou regulador ou organização autorreguladora, por qualquer motivo, para cumprir suas obrigações. Nada neste Acordo irá excluir ou restringir qualquer dever ou responsabilidade que possamos ter para com você de acordo com os Regulamentos Aplicáveis, que não podem ser excluídos ou restringidos por eles.

Responsabilidade por pedidos



Você será responsável por todos os pedidos inseridos em seu nome por meio de um Serviço Eletrônico e será totalmente responsável perante nós pela liquidação de qualquer Transação dela decorrente.

Total acordo

Você reconhece que não confiou ou foi induzido a celebrar este Acordo por uma representação diferente das expressamente estabelecidas neste Acordo. Não seremos responsáveis perante você (em equidade, contrato ou ato ilícito) por uma representação que não esteja prevista neste Contrato e que não seja fraudulenta.

Indenização

Você deve nos pagar as quantias que possamos exigir de tempos em tempos para a satisfação de qualquer saldo devedor em qualquer uma de suas contas conosco e, em uma base de indenização total, quaisquer perdas, responsabilidades, custos ou despesas (incluindo taxas legais), impostos, taxas e encargos que podemos incorrer ou estar sujeitos em relação a qualquer uma de suas contas ou qualquer Transação ou como resultado de qualquer deturpação de sua parte ou qualquer violação de suas obrigações sob este Contrato (incluindo qualquer Transação) ou pela aplicação de nossos direitos.

17. DIVERSOS

Emendas

Temos o direito de alterar os termos deste Contrato. Se fizermos qualquer alteração material a este Acordo, iremos notificá-lo dentro de 5 (cinco) dias. Tal alteração entrará em vigor na data especificada no aviso. A menos que acordado de outra forma, uma alteração não afetará nenhum pedido ou transação pendente ou quaisquer direitos ou obrigações legais que já possam ter surgido.



Avisos

A menos que acordado de outra forma, todos os avisos, instruções e outras comunicações a serem fornecidas por nós sob este Acordo devem ser enviados para o endereço de e-mail fornecido por você para nós. Da mesma forma, todas as notificações, instruções e outras comunicações a serem fornecidas por você nos termos deste Contrato devem ser fornecidas a nós por escrito através do endereço de e-mail: support@primefin.com

Comunicações Eletrônicas

Sujeito aos Regulamentos Aplicáveis, qualquer comunicação entre nós usando assinaturas eletrônicas e quaisquer comunicações através do nosso site e/ou Serviços Eletrônicos serão vinculativas como se fossem por escrito. Pedidos ou instruções fornecidas a você por e-mail ou outros meios eletrônicos constituirão evidência dos pedidos ou instruções fornecidas.

Gravação de chamadas

Podemos gravar conversas telefônicas sem o uso de um tom de advertência para garantir que os termos materiais da Transação e quaisquer outras informações materiais relacionadas à Transação sejam prontamente registrados com precisão. Esses registros serão de nossa propriedade exclusiva e aceitos por você como evidência das ordens ou instruções dadas.

Nossos registros

Nossos registros, a menos que estejam errados, serão a evidência de suas negociações conosco em relação aos nossos serviços. Você não se oporá à admissão de nossos registros como prova em qualquer processo judicial porque tais registros não são originais, não estão por escrito nem são documentos produzidos por



um computador. Você não dependerá de nós para cumprir suas obrigações de manutenção de registros, embora os registros possam ser disponibilizados a você mediante solicitação, a nosso critério absoluto.

Seus registros

Você concorda em manter registros adequados de acordo com os Regulamentos Aplicáveis para demonstrar a natureza dos pedidos enviados e o momento em que esses pedidos são enviados. Você pode acessar seus extratos online a qualquer momento por meio de nossa plataforma de negociação.

Procedimento de reclamações

Você pode enviar reclamações à Caps Solutions Ltd, preenchendo e assinando o [formulário online](#) e enviando e-mail para suport@primefin.com. Iremos enviar-lhe uma confirmação por escrito da sua reclamação imediatamente após a recepção, incluindo detalhes dos nossos procedimentos de reclamação. Entre em contato conosco se desejar mais detalhes sobre nossos procedimentos de reclamações.

Direitos de terceiros

Este Contrato será para o benefício e vinculação de nós e de nossos respectivos sucessores e cessionários. Você não deve atribuir, cobrar ou de outra forma transferir ou pretender atribuir, cobrar ou de outra forma transferir seus direitos ou obrigações sob este Acordo ou qualquer interesse neste Acordo, sem nosso consentimento prévio por escrito, e qualquer suposta atribuição, cobrança ou transferência em violação a esta cláusula será nula. Você concorda que podemos, sem aviso prévio e sujeito aos Regulamentos Aplicáveis, transferir por qualquer meio que considerarmos apropriado todos ou quaisquer dos nossos direitos, benefícios, obrigações, riscos e/ou interesses sob este Acordo para qualquer pessoa que possa entrar em um contrato conosco em relação a tal transferência e você concorda que podemos transferir para essa pessoa todas as informações que temos sobre você.

Tempo de essência



O tempo será essencial em relação a todas as suas obrigações nos termos deste Contrato (incluindo qualquer Transação).

Direitos e remédios

Os direitos e recursos previstos neste Contrato são cumulativos e não exclusivos dos previstos em lei. Não teremos a obrigação de exercer qualquer direito ou recurso, seja de forma alguma ou de uma maneira ou em um momento benéfico para você. Nenhuma falha de nossa parte em exercer ou atrasar em exercer qualquer um de nossos direitos sob este Acordo (incluindo qualquer Transação) ou de outra forma deve funcionar como uma renúncia a esses ou quaisquer outros direitos ou remédios. Nenhum exercício único ou parcial de um direito ou recurso impedirá o exercício posterior desse direito ou recurso ou o exercício de outro direito ou recurso.

Compensação

Sem prejuízo de quaisquer outros direitos aos quais possamos ter direito, podemos, a qualquer momento e sem aviso prévio, compensar qualquer valor (seja real ou contingente, presente ou futuro) devido por você a nós contra qualquer valor (seja real ou contingente, presente ou futuro) devidos por nós a você. Para esses fins, podemos atribuir um valor comercialmente razoável a qualquer valor contingente ou que, por qualquer outro motivo, não seja verificado.

Invalidez parcial

Se, a qualquer momento, qualquer disposição deste Contrato for ou se tornar ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto sob a lei de qualquer jurisdição, nem a legalidade, validade ou exequibilidade das disposições restantes deste Contrato, nem a legalidade, validade ou exequibilidade de tal disposição ao abrigo da lei de qualquer outra jurisdição será de qualquer forma afetada ou prejudicada.

18. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Lei Aplicável

Este Acordo será regido e interpretado de acordo com a lei da Malásia.

Jurisdição

Cada uma das partes irrevogavelmente:

- concorda, para nosso benefício, que os tribunais da Malásia terão jurisdição para resolver qualquer processo, ação ou outro processo relacionado a este Contrato ("Processos") e se submete irrevogavelmente à jurisdição de tais tribunais (desde que isso não nos impeça de intentar uma ação nos tribunais de qualquer outra jurisdição); e
1. renuncia a qualquer objeção que possa ter a qualquer momento à determinação do foro de qualquer Processo instaurado em qualquer tribunal e concorda em não alegar que tal Processo foi instaurado em um foro inconveniente ou que tal tribunal não tem jurisdição sobre ele.

Serviço de processo

Se você estiver situado fora da Malásia, o processo pelo qual qualquer Processo na Malásia seja iniciado pode ser notificado a você por meio de entrega no endereço na Malásia indicado por você para esse fim. Isso não afeta nosso direito de servir de outra forma permitida por lei.

Anexo 1



Confirmação quanto à política de juros

Política de Interesse

Eu reconheço e confirmo que nenhum juro será recebido na minha conta.

A empresa

1. A Empresa é um formador de mercado de Contratos por Diferenças, Contratos de Câmbio. A Empresa possui e opera sites, plataformas de negociação e nomes de marcas conforme indicado em seu site. A empresa opera através do site www.capsolution.com, que permite a negociação online.
 2. A Empresa é autorizada e regulamentada pela Labuan Financial Services Authority (LFSA) sob a licença número MB/20/0052
 3. A Empresa lida apenas com base na execução e não aconselha sobre os méritos de determinadas Transações ou suas consequências tributárias. Não lhe oferecemos nenhuma garantia quanto à idoneidade dos produtos comercializados ao abrigo deste Acordo e não assumimos qualquer obrigação fiduciária nas nossas relações consigo.
 4. A Empresa pode obter e, subsequentemente, transmitir a você qualquer informação relevante que receber de uma firma de compensação que considerar apropriada.
 5. Atuamos como um agente em seu nome, na execução de pedidos e você insere esta Responsabilidade por pedidos.
 6. Você, o cliente, será responsável por todos os pedidos feitos em seu nome por meio de um Serviço Eletrônico e será totalmente responsável perante nós pela liquidação de qualquer Transação dela decorrente.
 7. Todas as divisas ou outros investimentos que você possa fazer por meio da Empresa serão registrados em seu nome.
- 1.
- No final de cada dia de negociação, os relatórios do cliente confirmando todas as transações que



executamos em seu nome naquele dia de negociação estarão disponíveis através de sua conta online em nosso site,

Encargos e custos

Familiarize-se com todas as cobranças aplicáveis à sua conta de negociação antes de entrar em qualquer transação. Todos os encargos e taxas podem ser encontrados em nosso site e plataforma de negociação.

Você deve estar ciente da possibilidade de que possam existir outros impostos ou custos que não sejam pagos ou cobrados por nós.

Terminação

4. Qualquer uma das partes pode rescindir este Contrato (e o relacionamento entre nós), dando à outra parte um aviso por escrito de cinco (5) dias corridos. Podemos rescindir este Acordo imediatamente se você deixar de observar ou executar qualquer disposição deste Acordo ou no caso de sua insolvência.

Ao rescindir este Acordo:

1. todos os valores a serem pagos por você a nós serão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo (mas sem limitação):
 1. todas as taxas, encargos e comissões pendentes;
 2. quaisquer despesas de negociação incorridas pela rescisão deste Acordo; e
 3. quaisquer perdas e despesas realizadas no encerramento de quaisquer transações ou liquidação ou conclusão de obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.
2. A Empresa deve aplicar as regras de melhor execução nos casos em que você não forneceu à Empresa instruções específicas sobre o encerramento de suas posições.
3. A Empresa deve devolver quaisquer fundos restantes em sua conta de negociação para sua conta bancária, especificamente a conta da qual os fundos foram debitados. Seus fundos podem ser devolvidos a outra



conta bancária da qual você é o beneficiário, desde que você nos forneça os documentos necessários para verificar se a conta pertence a você.

Divulgação de Risco

5. O risco de perda decorrente de contratos de câmbio e contratos de balcão para diferenças pode ser substancial. Você deve considerar cuidadosamente se tais investimentos são adequados para você à luz de suas circunstâncias e recursos financeiros.
6. Se o mercado se mover contra a sua posição, você poderá, em um período relativamente curto, sofrer uma perda total dos fundos colocados a título de margem ou depósito. Você pode ser solicitado a depositar uma quantia adicional substancial, em curto prazo, para manter seus saldos de margem. Se você não mantiver seus saldos de margem, sua posição poderá ser encerrada com prejuízo e você será responsável por qualquer déficit resultante.
7. Sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível encerrar uma posição. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando a negociação é suspensa ou restrita em momentos de rápida movimentação dos preços.
8. Onde permitido, colocar uma ordem stop-loss não limitará necessariamente as suas perdas aos montantes pretendidos, pois as condições de mercado podem tornar impossível a execução de tais ordens ao preço estipulado.
9. Os Contratos de Câmbio e os Contratos de Balcão para Diferenças podem ser altamente voláteis e os investimentos neles acarretam um risco substancial de perda. O alto grau de “gearing” ou “alavancagem” que muitas vezes pode ser obtido na negociação desses contratos decorre do pagamento de um depósito ou margem comparativamente modesto em comparação com o valor total do contrato. Como resultado, um movimento de mercado relativamente pequeno pode, além de obter ganhos substanciais, quando o mercado se move a seu favor, resultar em perdas substanciais que podem exceder seu investimento original quando há um movimento igualmente pequeno contra você.
10. Esta breve declaração não pode revelar todos os riscos dos investimentos em Contratos de Câmbio e Contratos por Diferenças. Eles não são adequados para muitos membros do público e você deve estudar cuidadosamente esses investimentos antes de comprometer fundos para eles.



11. Investir em contratos de câmbio e CFDs com um ativo subjacente listado em uma moeda diferente de sua moeda base envolve um risco de moeda, devido ao fato de que quando o contrato de CFD ou de câmbio é liquidado em uma moeda diferente de sua moeda base, o valor de seu o retorno pode ser afetado por sua conversão na moeda base.
12. Você também deve estar ciente de que eles estão usando o site e seus serviços por sua própria conta e risco. Sem limitar o anterior, os Serviços são adequados apenas para clientes que são capazes de suportar a perda de todo o dinheiro que investem, e que entendem os riscos e têm experiência em assumir riscos envolvidos nos mercados financeiros. Existe a possibilidade de você perder parte ou a totalidade de seu investimento e, portanto, não deve investir dinheiro que não possa perder. Você deve estar ciente de todos os riscos associados ao comércio eletrônico de canais (incluindo, mas não se limitando a, riscos decorrentes das condições de mercado, das regras de certos mercados) e buscar o conselho de um consultor financeiro independente se tiver alguma dúvida.